

Una avería deja sin cobertura dos horas a 110.000 clientes alaveses de Movistar

Una excavadora rompió una línea del tendido de fibra óptica en Argandoña
Particulares, empresas y autónomos sufrieron problemas

LINO MONDRAGÓN VITORIA

Una avería dejó ayer sin cobertura durante más de dos horas a más de 110.000 móviles de clientes alaveses de Movistar. El fallo en la red fue provocado por una excavadora, que rompió poco antes de las diez de la mañana una línea de fibra óptica en el pueblo vitoriano de Argandoña. El problema logró repararse a las 12 del mediodía. La incomunicación alcanzó al 80% aproximadamente de los cerca de 140.000 móviles que la compañía tiene en el territorio. Sólo quedaron al margen del problema los usuarios del Valle de Ayala.

El percance afectó también a medio millar de teléfonos fijos de la Montaña Alavesa, incluidas las localidades de Santa Cruz de Campezo o Maeztu, además de Argandoña o el Valle de Arana. La normalidad no se restableció en estas zonas hasta la una de la tarde.

La falta de cobertura creó nume-



SIN LÍNEA. Una joven consulta su móvil frente a una tienda de Movistar. / NURIA GONZÁLEZ

rosas dificultades a particulares, trabajadores autónomos, comerciantes y pequeñas empresas para contactar con clientes y proveedores. Fue el caso, por ejemplo, de la cooperativa agraria Garlan en su planta de Ilárraza, agravado además al fallar en la zona también la telefonía fija. «Hemos estado 15 personas tres horas casi parados. Desde luego, incomunicados, sin poder hablar con los suministradores ni hacer siquiera gestiones con los

bancos», explicaba su gerente, Lorenzo Martínez de Salinas.

«Te trastoca la vida»

En Vitoria, una joven profesional se desesperaba ante la imposibilidad de contactar con una compañera. «Teníamos que cerrar una reunión y no he podido hablar con ella», contaba Nerea Pérez. Para colmo, no había podido comunicarse tampoco con su marido para que fuera a recoger al niño a la

escuela y había tenido que acabar por recurrir a su madre. «Parece una tontería, pero te trastoca la vida. Nos hemos acostumbrado tanto al móvil que ya nos es vital para organizarnos», confesaba.

Los contratiempos alcanzaron también a las instituciones. El Ayuntamiento tiene contratados con Movistar todos sus móviles corporativos, que utilizan concejales, asesores y algunos funcionarios. «Es un engorro. Estamos todos tira-

EL PROBLEMA

- **Sin cobertura:** Algo más de dos horas, de 9,45 a 12.00. Afectó al 80% del tráfico móvil de Movistar, que tiene en Álava cerca de 140.000 clientes. También medio millar de teléfonos fijos de la Montaña alavesa estuvieron sin línea.
- **Avería:** Rotura de la fibra óptica en Argandoña -junto a la carretera a Estella- por una excavadora que trabajaba en la ampliación de la red.

dos», reconocía un portavoz municipal. Los problemas afectaron incluso a la Policía Local, que tuvo dificultades para comunicarse con agentes de servicio. «Menos mal que ha funcionado la centralita», explicaba el oficial de guardia.

Mientras tanto, las tiendas de Movistar no daban abasto para atender consultas. «Ha pasado mucha gente por aquí a preguntar qué pasaba. Les hemos contado la avería y que trabajaban para arreglarlo en cuestión de horas», relataba Pedro Fernández, de Isotel Gasteiz, en la calle Francia. «Algunos clientes estaban muy enfadados», decía Marta Ortiz, de Gasteicom, en Sancho el Sabio. La asesora de la asociación de consumidores EKA-OCUV, Arantza López, aseguró que en una situación como ésta cabe reclamar daños y perjuicios siempre que puedan documentarse.

Portavoces de la compañía telefónica destacaron «la rapidez con que se ha solventado una avería grave» y rechazaron hablar de «110.000 afectados, porque muchos clientes ni se han enterado, al no necesitar utilizar sus aparatos en ese rato».

■ l.mondragon@diario-elcorreo.com

Se vende
ÁTICO
C/ San Prudencio
Orientación sur, 2 habitaciones y bodega con acceso directo
Precio: 71.000.000 pts.
Tel.: 609 55 23 48 (tardes)

servicios inmobiliarios **SAN FRANCISCO**
PASAJE LAS ANTILLAS
77m2. 3 dormitorios, 2 baños. Cocina equipada. Calf. Ind. Gas. Ascensor. Camarote. Garaje.
51.500.000 pts 309.521 €
San Francisco, 9-bajo ☎945 120 704

TREVIÑO
CHALET BIFAMILIAR
con poca antigüedad
250 m² de jardín consolidado con riego automático. Perfecto estado. Amueblado.
225.380 €
Tel.: 649 47 62 18

MUEBLES - SOFAS
70% DTO
ULTIMA SEMANA
C/ Vitorialanda, 8, pab. 16
Polígono industrial Ali-Gobeo
Vitoria-Gasteiz

OPOSICIONES POLICÍA MUNICIPAL
40 plazas
Modalidad Curso: Horario: 18 a 20 h.
Impartido por profesionales en activo De Lunes a Jueves
Inicio: 13 de Diciembre
Información en: 945 123 000 instituto europa
C/Manuel Iradier, 46. 01005 Vitoria. E-mail: iradier@institutoeuropa.com

Zelanda Lanar - Labores Cristina
Avda. Gasteiz, 5
Tel. 945 140 756
P. M^a. Verastegui, 1
Tel. 945 262 946
VITORIA-GASTEIZ
www.lanaszelanda.com
¿Te gustan las lanas?

HOTZA BADATOR...eurria, elurra, izotza
VUELVE EL FRÍO...la lluvia, la nieve, el hielo

- ✳ Ekaitzak jotzen duenean, ez irten errepidera, premi-premiazkoa ez bada.
- ✳ Bidaian irteterako, hartu beti autoaren kateak eta bete goraino erregaitegia.
- ✳ Telefono mugikorra ere kargatuta eraman beti.
- ✳ Egokitu abiadura, nolako eguraldia dagoen kontuan hartuta.
- ✳ Elurra badago, zoaz beti eskuineko erreititik, eta ez aurreratu behar-beharrezkoa ez bada.
- ✳ Irten aurretik, eskuratu informazioa meteorologiaz eta errepideen egoeraz.
- ✳ En caso de temporal, evite circular salvo caso de extrema necesidad.
- ✳ Viaje siempre con las cadenas en el coche y con el depósito lleno.
- ✳ Lleve siempre el teléfono móvil cargado.
- ✳ Adapte la velocidad a las circunstancias meteorológicas.
- ✳ En caso de nevadas viaje siempre por el carril derecho y no efectúe adelantamientos innecesarios.
- ✳ Antes de salir infórmese de la meteorología y del estado de las carreteras.

zure segurtasuna gure ardura **nos preocupa su seguridad**

ERREPIDEAK KONTROLATZEKO GUNEA
945 21 72 72
CENTRO DE CONTROL DE CARRETERAS

Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava