

# Ciudadanos



**TRABAJO MINUCIOSO.** Operarios de Telefónica seleccionan una por una las líneas seccionadas en Juan de Garay. / BLANCA CASTILLO

## LOS DATOS

- **El accidente:** Hacia las once de la mañana del lunes, una excavadora que trabaja en las obras de la rotonda de Juan de Garay secciona tres cables subterráneos de línea telefónica.
- **La consecuencia:** Alrededor de 5.000 personas -según fuentes solventes consultadas por EL CORREO- se quedan sin línea telefónica. Los afectados se reparten entre Abetxuko, Arriaga, Betoño y Zaramaga.
- **La solución:** Telefónica envía un equipo de treinta personas divididas en tres turnos -mañana, tarde y noche-. La complejidad de la operación salva a 700 usuarios de la incomunicación el primer día. Nadie se atreve a dar fecha concreta para el final de la reparación. Los más optimistas hablan de mañana.
- **Las quejas:** Los afectados -vecinos, pequeños negocios y empresas- se quejan de la «desinformación» en torno al accidente.

**Los arreglos deben realizarse «número por número y cajetín por cajetín», explica Telefónica**

## Una excavadora de la obra de Sidenor deja sin teléfono a 5.000 vitorianos

La avería afecta a vecinos, negocios y empresas de los barrios de **Abetxuko, Betoño, Arriaga y Zaramaga**

La reparación podría alargarse hasta el fin de semana

DAVID GONZÁLEZ VITORIA

Los teléfonos de alrededor de 5.000 vitorianos -3.500 según fuentes oficiales de Telefónica- han enmudecido desde el mediodía del lunes, cuando una de las excavadoras que trabaja en las obras de reforma de Sidenor seccionó tres cables subterráneos. Este incidente afecta a vecinos, negocios y empresas de

varias zonas de la capital alavesa, sobre todo, de Abetxuko, Betoño, Arriaga y Zaramaga.

A las pocas horas de la avería, la empresa de telecomunicaciones envió a la enorme zanja que bifurca la rotonda de Juan de Garay a un equipo de treinta operarios que trabaja a tres turnos -mañana, tarde y noche- para paliar «cuanto antes» la deficiencia.

Se trata de un trabajo delicado y, ante todo, lento. «Hay que ir número por número y cajetín por cajetín», asumen desde la compañía.

Hasta la noche de ayer habían devuelto el servicio de teléfono «a más de 700 usuarios». Nadie se atreve a señalar una fecha concreta para el término de la reparación. Las fuentes más optimistas apuntan a mañana, aunque

otras dicen que podría rebasarse el fin de semana sin que les fuera devuelta la comunicación a todos los clientes.

Pese a no ser responsable directo de las obras de acceso al futuro centro comercial El Boulevard, en manos de una empresa concesionaria, un portavoz municipal pedía ayer «disculpas» a los afectados.

### Ni tarjeta ni fax

El caos de comunicaciones se ha apoderado de las zonas afectadas en las últimas 48 horas. «Mi marido está ingresado en el hospital y no hay manera de que me localicen», denuncia una joven residente de Abetxuko. Además, a la falta de teléfono fijo se añade la imposibi-

lidad de realizar operaciones básicas, como extraer dinero de los cajeros automáticos, pagar con tarjeta de crédito, utilizar el fax, validar tarjetas de prepago para móviles o echar la quiniela.

«A las once y cuarto nos dimos cuenta de que algo iba mal», recuerda Juan Manuel Larrauri, un comerciante «obligado» por las circunstancias a «multiplicar» el uso del móvil estos días. «El problema es que muchos clientes sólo tienen el número de la tienda».

El enfado entre los incomunicados es generalizado. Denuncian la «nula información» aportada respecto a lo ocurrido y sus consecuencias. «Es inaguantable. Nadie ha tenido la dignidad de dirigirse a nosotros para explicar qué ocurría», describe Manu Gómez, vecino de Arriaga. «Es que no han puesto ni un cartel».

El incidente, aparte de enojo, ha extendido un halo de preocupación. «No quiero ni pensar que habría ocurrido si hubiera tocado un conducto de gas», alerta un vecino.

# ICD

INGENIERIA DE SISTEMAS

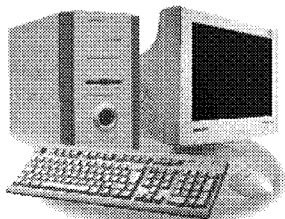
Pintor Diaz de Olano, 1  
01008 Vitoria-Gasteiz  
Tfno: 945.15.53.80  
Fax: 945 14 48 27

(Junto a los juzgados)

## Konekta Zaitex Microempresa

Subvención de un total de hasta 1.200 €  
250 € por ordenador (máximo 2) - 200 € para su conexión a Internet  
500 € para la realización de su página web

### ¡Ahora es el momento!



599 €

AMD XP-2000  
256 MB RAM - HD 40 GB  
SVGA 64 MB  
Regrabadora CD 40x  
Modem/Fax 56 k  
Teclado + Ratón + Altavoces  
Monitor 17" AOC Digital



AIRIS - P III-1200  
128 MB - HD 20 GB  
CD 52x - Modem  
T. Red - Bat ion-litio

899 €



P-4 desde  
1.097 €

### Oferta Especial

**Software de Gestión comercial**  
(Almacén, Compras, Ventas)  
**por sólo 30 €/mes**  
Contabilidad (opcional)  
TPV (opcional)  
Tesorería (opcional)  
Curso de formación 180 €

Los precios no incluyen IVA (16%). Precios válidos salvo error tipográfico y hasta fin de existencias.