

# Iberia instala máquinas de autofacturación para reducir las esperas en el aeropuerto de Loiu

Este servicio se limita a los pasajeros que viajen sin equipaje y cuyo destino no requiera pasaporte u otro requisito de inmigración

CARMEN BARREIRO BILBAO

El tener que estar en el aeropuerto una hora antes de la salida del vuelo ha pasado a la historia. Para reducir el tiempo de espera en la terminal, Iberia ha instalado en el hall de 'La Paloma' cuatro máquinas de autofacturación. Las nuevas expendedoras permiten al cliente obtener la tarjeta de embarque y seleccionar el asiento sin tener que pasar por el mostrador de la compañía.

No obstante, este nuevo servicio se limita a los clientes del grupo Iberia que viajen sin equipaje y cuyo destino no requiera pasa-

porte o cualquier otro requisito de inmigración. Las máquinas de autofacturación se instalaron el pasado 1 de septiembre. Desde entonces, ya han pasado por las expendedoras del aeropuerto bilbaíno más de un millar de viajeros.

## Ventajas

Su funcionamiento es muy sencillo. Basta con introducir el billete y seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla táctil en castellano, catalán, euskera, gallego, inglés y francés para obtener la tarjeta de embarque. Con este sistema, los pasajeros, «ejecutivos



RAPIDEZ. Un pasajero utiliza unas de las máquinas instaladas en el aeropuerto de Bilbao. / PEDRO URRESTI

en su mayoría», se ahorran unos tres cuartos de hora de espera. «Y a primera hora de la mañana se agradece mucho», señalaba ayer uno de los usuarios de las novedosas máquinas.

Este sistema es «especialmente atractivo» para los titulares de Iberia Plus, porque pueden acce-

der al registro de su vuelo con sólo introducir la tarjeta. La máquina lee de forma automática los puntos en la cuenta del cliente. «Con motivo de la puesta en marcha del servicio auto check-in, los pasajeros que utilicen este sistema obtendrán 25 puntos adicionales por cada trayecto», según anun-

ció un responsable de la compañía aérea.

Además de Bilbao, el grupo Iberia ha instalado los aparatos de autofacturación en los aeropuertos de Madrid, Málaga, Palma de Mallorca, Santiago de Compostela, Valencia, La Coruña, Vigo y Barcelona.

# El Congreso Seniors pedirá la implicación de las empresas privadas en la atención a mayores

AGENCIAS BILBAO

El V Congreso Seniors, que se celebrará en la Feria Internacional de Bilbao los días 3 y 4 de octubre, se centrará en la «necesidad» de implicar a la gestión privada en los servicios destinados a la atención a personas mayores de 50 años, un colectivo que agrupa a en Bilbao a 93.000 vecinos. El presidente del Club Seniors, Josep María Riera, señaló que «a menudo, éste es un tema polémico del que no se quiere saber nada» y recordó que los poderes públicos «tienen la responsabilidad de prestar servicios a los mayores».

El diputado foral de Acción Social, Ricardo Ansoategi, afirmó que, «precisamente», éste es el sistema que está implantado en Vizcaya, donde «casi la mitad de las plazas en residencias y centros de día están gestionadas por el sector público» y el resto está en manos privadas.

Los organizadores del congreso apuntaron que las personas de más de 50 años conforman uno de los sectores de población «más relevantes y con más futuro», ya que «uno de cada cuatro ciudadanos vascos» supera ya esta edad. En este sentido, el concejal de Bienestar Social, Eusebio Melero, destacó que «Bilbao está en un proceso de cambio para mantener el actual estado de bienestar».

Este V Congreso Seniors se englobará dentro de la feria Nagusi 2000, pionera a nivel estatal. La elección de Bilbao para celebrar esta feria «sirve como reconocimiento a las políticas sociales que la comunidad autónoma vasca está llevando a cabo desde hace tiempo», señaló Riera.

Tenemos toda  
**la DIVERSIÓN**  
de nuestro lado

Lo último en diversión está de nuestro lado. En un fantástico edificio unido a Max Center por una pasarela y con aparcamiento gratuito. Un lugar único. Para disfrutar a lo grande.

¿Quieres divertirte?  
ven al nuevo Max Center Ocio

**Max**  
CENTER  
ocio

Diversión a lo grande

16 salas de cine | Bolera de 26 pistas | Y lo mejor en restauración