

Mutua Vizcaya Industrial Bizkai Zergintza Alkartea

JUNTA GENERAL DE MUTUALISTAS ASOCIADOS

Las Reservas económicas por Accidente se encuentran cubiertas al máximo permitido por la Ley

Mutua Vizcaya Industrial (MVI) celebró el 28 de Julio de 2004 en el Palacio Euskalduna de Bilbao su Junta General de Mutualistas asociados, donde fueron aprobados la Memoria y el Informe de Gestión de la entidad correspondientes al año 2003. Los datos del pasado año vuelven a refrendar la trayectoria de crecimiento sostenido de la población protegida en toda su historia por Mutua Vizcaya Industrial, ya que a 31 de diciembre protegía al 42,75% de la población laboral incluida en el Régimen General de la Seguridad Social de Bizkaia.

Ciñéndonos a resultados concretos, en 2003 Mutua Vizcaya Industrial obtuvo un incremento de ingresos totales del 11,17% respecto a 2002, situándose en los 114,94 millones de euros. Este significativo nivel de crecimiento, "ha servido para hacer frente al pago de las prestaciones y gastos de funcionamiento, así como para incrementar el nivel de solvencia de la entidad lo que ha permitido cubrir las reservas por A.T. hasta alcanzar el nivel máximo permitido por la Ley", según explicó en su exposición Francisco Marcilla, Director Gerente de Mutua Vizcaya Industrial.

El número de trabajadores protegidos se elevó a los 162.390 en la cobertura de riesgo laboral, frente a los 158.851 del año anterior. El crecimiento de Mutua Vizcaya Industrial se sustenta también en el crecimiento de empresas asociadas (+5,38%), pasando de las 13.094 de 2002 a las 13.799 de 2003. Urtsa Errazti, Presidente de MVI, resaltó la positiva percepción que los mutualistas tienen de la entidad, "tal y como queda reflejado en el alto grado de fidelización, que año tras año sigue mejorando, así como en el cada vez mayor número de empresas que permanecen como ejemplo de confianza".

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El año 2003 ha representado un gran incremento de los conciertos con el Servicio de Prevención Ajeno de Mutua Vizcaya Industrial, se han formalizado 1.613 conciertos afectando a 57.663 trabajadores, y también un considerable aumento de la actividad preventiva con cargo a cuotas. En este apartado, destaca el fuerte incremento tanto de las visitas a los diferentes centros de trabajo, como el nivel de asesoramiento a las empresas y la asistencia a cursos preventivos, con el fin último de reducir los niveles de accidentalidad. En 2003, se han realizado 8.020 visitas a centros de trabajo, 9.490 asesoramientos a empresas y 1.772 asistentes a cursos. Hay que destacar que por cuarto año consecutivo las empresas que pertenecen a MVI han reducido sus índices de siniestralidad.

En relación a las empresas que han concertado el Servicio de Prevención Ajeno con la Mutua, la siniestralidad se ha reducido un 18% respecto al año anterior, presentando unos valores inferiores al resultado global de la Mutua, motivo por el que se comprueba que la concertación influye directamente en la reducción de la siniestralidad.



Los asistentes a la Junta General atienden las explicaciones de Francisco Marcilla, Director Gerente de Mutua Vizcaya Industrial, durante la exposición de la memoria de 2003.

ASISTENCIA SANITARIA

La actividad sanitaria durante el año 2003 ha experimentado un incremento en relación con el año anterior. Este incremento se ha debido fundamentalmente al propio crecimiento de la población protegida. Se realizaron un total de 30.314 primeras asistencias, 85.313 consultas sucesivas, 1.387 intervenciones de cirugía mayor y 263.559 sesiones de rehabilitación. La estancia media del paciente en los centros sanitarios de MVI alcanzó los 2,75 días, manteniéndose en niveles similares a otros años. Con ello se ha conseguido, entre otras cosas, disminuir el riesgo de infecciones y optimizar la gestión de los recursos.

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Dada la creciente importancia que Mutua Vizcaya Industrial da a la opinión de sus asegurados, al igual que en años anteriores, se encargó a un consultor externo la elaboración de una encuesta de satisfacción que permitiera obtener la valoración de los clientes respecto a la calidad asistencial de Mutua Vizcaya Industrial. Los clientes opinaron lo siguiente:

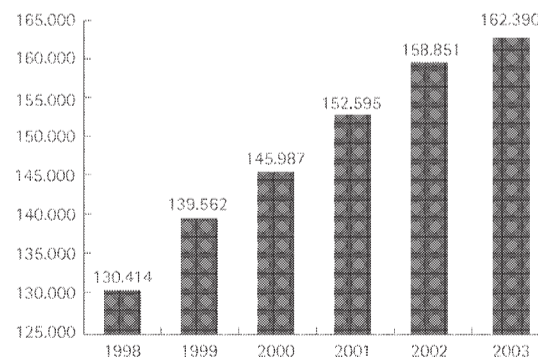
- El 94,1% espera menos de 20 minutos para ser atendido.
- El 85,5% cree que la competencia profesional es "buena o muy buena".
- El 83,10% recomienda MVI como servicio sanitario.
- El 82,3% volvería a MVI para ser atendido.

Todos estos datos ayudan a que el índice de fidelización de los mutualistas se situó en el 98,56%.

SISTEMAS DE CALIDAD

Mutua Vizcaya Industrial sigue trabajando en la consecución del objetivo: "Ser la Mutua de referencia por su sistema de Gestión de la Calidad Total", por lo que ha orientado sus actividades a dos ámbitos; por un lado, el mantenimiento y mejora tanto del Sistema de Calidad (Certificado ISO 9001: 2000), como de las demás certificaciones con las que cuenta MVI; y, por otro lado, tomar como referente para el sistema de gestión los principios marcados por el Modelo de Excelencia EFQM.

TRABAJADORES PROTEGIDOS



EMPRESAS ASOCIADAS

